

1.Общение- это социально- психологический процесс взаимодействия двух и более людей. В зависимости от средства передачи информации различают два вида общения:речевое, т.е. при помощи слов и звуков; неречевое, т.е. при помощи мимики и жестов.

В зависимости от характера и содержания сообщаемой информации выделяют следующие формы общения:служебное (деловое),повседневное(бытовое), убеждающее, ритуальное, межкультурное (межэтническое) и др.

2.Деловое общение выражается в приказе, совете,просьбе и рассчитано на то, чтобы стимулировать определенное действие. На этой основе формируется приказная и бюрократическая лексика, пропагандистская литература, тактика избирательных кампаний.Убеждающее общение подразумевает участие людей значимых друг для друга: родители влияют на детей,дети – на родителей, друзья-друг на друга, агитатор- на мнения агитируемых; защищающий кандидатскую диссертацию пытается убедить членов ученого совета,начальник в разговоре с подчиненным старается повлиять на его поведение и т.д.

3.Развлекательное или досуговое общение-люди обмениваются между собой информацией, которая помогает им расслабиться, отдохнуть, унести кудато воображением и мечтами, пофантазировать.Юмор- неременный спутник такого общения. На досуге люди читают художественную литературу, смотрят фильмы, телевизионные и театральные спектакли. Дошкольников привлекают мультфильмы.

4.Ритуальное общение, или этикет,- процесс соблюдения или выполнения предписанного поведения. Когда в класс входит учитель, школьники дружно встают. Каждый отдельно участвует в коллестивном ритуальном действии.знакомые люди приветствуют друг друга словесно,рукопожатием, приподниманием шляпы.